arei

Asociación Aragonesa
de Empresas de Inserción

MEMORIA ANUAL
2018

GOBIERNO
DE ARAGON

ÍNDICE

LA ASOCIACIÓN

1. QUIÉNES SOMOS 2
2. QUÉ HACEMOS 3
3. ORGANIZACIÓN.....4
3.1. Asamblea General 4
3.2.Junta Directiva 4
3.3.-secretaría técnica 5
3.4.-Grupos de Trabajo.....5
4. PROYECTOS Y ALIANZAS 6
4.1. Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social 6
4.2. Plan de Inclusión Socio-laboral de Zaragoza 7
4.3. Programa de Subvenciones para la Promoción, Fomento y Difusión de la Economía Social del Instituto Aragonés de Empleo 7

MEMORIA DE ACTIVIDADES

1. REPRESENTACION INSTITUCIONAL 9
1.1. Diálogo institucional 9
1.2 Presencia institucional.....10
1.3. Alegaciones normativas.....10
2. FOMENTO Y APOYO AL EMPRENDIMIENTO 11
2.1. Asesoramiento personalizado 11
2.2. Plataforma de emprendimiento.....11
3. ASISTENCIA Y APOYO A LAS EEII 12
4. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LAS EEII 13
4.1. Participación en congresos, seminarios y jornadas 13
4.2. Elaboración de memorias, estadísticas e informes 14
4.3. Actividades y materiales de comunicación y difusión.....14
4.4. Difusión y participación en actividades desarrolladas las EEII.....15
5. TRABAJO EN RED 15
5.1. Red Aragonesa de entidades sociales para la inclusión 15
5.2. Asociación de Economía Social de Aragón, Cepes Aragón 16

5.3.Federación de Asociaciones Empresariales de Empresas de Inserción, FAEDEI ... 17
5.4.Confederación de Empresarios de Aragón, CEOE Aragón 17
5.5 Confederación Empresarial Española de Economía Social, CEPES 18
6. FORMACIÓN DE EMPRESAS 18
6.1. Formación para personas trabajadoras de inserción 18
6.2. Formación para gerentes y responsables de las EEII 19

LAS EMRPESAS DE INSERCIÓN ARAGONESAS: CIFRAS 2018

1. CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR 21
2. PERSONAS TRABAJADORAS 22
2.1. Número puestos de trabajo 22
2.2. Personas trabajadoras de estructura 22
2.3. Personas trabajadoras de inserción 23
3. DATOS ECONÓMICOS 26
3.1. Ingresos 26
3.2. Retorno económico 27

LA ASOCIACIÓN

1. QUIÉNES SOMOS

Constituida en 1999, la Asociación Aragonesa de Empresas de Inserción –AREI– es una organización empresarial sin ánimo de lucro que integra y representa a las empresas de inserción aragonesas.

AREI surge con el objetivo de aunar esfuerzos para defender y promocionar el empleo para la inclusión en Aragón y ser portavoz de las demandas e intereses de las empresas de inserción y de sus trabajadores y trabajadoras.

En la actualidad, AREI aglutina a las doce empresas de inserción existentes en el territorio aragonés, erigiéndose como la única entidad representativa de las mismas y llevando a cabo todo tipo de actividades de promoción, fomento y apoyo de este modelo de empresarial centrado en la inclusión de las personas más desfavorecidas de la sociedad.

Nuestra misión

Representar y fomentar las empresas de inserción en Aragón como modelo empresarial eficaz al servicio de una sociedad más justa e inclusiva, realizando para ello todo tipo de actividades de interlocución, difusión y promoción y prestando servicios innovadores y de calidad ajustados a las necesidades de las empresas de inserción.

Nuestra visión

AREI aspira a consolidar su papel como referente y representante de las empresas de inserción en Aragón, fortaleciendo las colaboraciones y alianzas con las administraciones públicas, empresas y entidades del tercer sector, ampliando su capacidad de incidencia en las políticas públicas relacionadas la economía social y la lucha contra la exclusión social y garantizando la mejora continua y la innovación en nuestros proyectos y servicios.

Nuestros valores

- Calidad
- Profesionalidad
- Igualdad
- Participación
- Transparencia
- Sostenibilidad
- Compromiso con el entorno

2. QUÉ HACEMOS

En AREI trabajamos para poder ofrecer asistencia y apoyo a todas nuestras empresas con el fin de defender sus intereses y necesidades y los de sus personas trabajadoras.

Relaciones institucionales

Mantenemos una relación permanente con las administraciones públicas, agentes económicos y sociales en representación y defensa de las empresas de inserción y sus personas trabajadoras.

Apoyo a la creación de empresas

Prestamos asesoramiento y acompañamiento a todas aquellas entidades que trabajen para la inclusión y quieran poner en marcha una empresa de inserción.

Asistencia a las empresas

Ofrecemos un amplio abanico de servicios a las empresas asociadas: asesoramiento técnico, formación, información de las novedades del sector, recursos y proyectos de interés común, entre otros.

Promoción y difusión

Realizamos todo tipo de actividades de promoción y fomento de las empresas de inserción y de la economía social: campañas de comunicación, jornadas, ferias, publicaciones, etc.

Colaboración con el sector

Participamos y colaboramos activamente con otras redes y actores comprometidos con inclusión social y la economía social a nivel local, regional y nacional.

Formación de empresas

Organizamos todas aquellas acciones formativas necesarias para mejorar la capacitación profesional y la empleabilidad de las personas que trabajan en las empresas de inserción.

3. ORGANIZACIÓN

3.1. Asamblea General

3.2. Junta Directiva

CARLOS LAZAGA
PRESIDENCIA

INSERTA S.L.

NOELIA DE MUR
VICEPRESIDENCIA

INTEGRARDID S.L.

ROBERTO OYAGA
SECRETARIA

MAPISER S.L.

DALILA ROBAYO
TESORERÍA

CARINSERTAS S.L.

3.3. Secretaría técnica

MARIBEL IBÁÑEZ

MARISA ESTEVE
DIRECTORA

MARTA SOLER

3.4. Grupos de Trabajo

En el marco de la planificación estratégica, AREI promueve espacios de colaboración y cooperación entre las empresas asociadas, impulsando la creación de Grupos de Trabajo en distintas áreas de interés, ya sean de carácter permanente o ad hoc.

En 2018, se han reunido los siguientes Grupos de Trabajo:

- **Grupo de Trabajo de Acompañamiento:** formado por el personal técnico de acompañamiento de las empresas de inserción, tiene como objetivo generar sinergias y poder compartir el know how y los recursos existentes en empresas y entidades promotoras, así como trabajar cuestiones de interés común.
- **Grupo de Trabajo de Cualificaciones:** formado por el personal responsable de la formación en las empresas de inserción, tiene como objetivo impulsar la acreditación de la experiencia laboral de las personas trabajadoras de inserción.
- **Grupo de Trabajo de la Ley 44/2007, de las empresas de inserción**.
- **Grupo de Trabajo de Programación Europea**
- **Grupo de Trabajo del Plan Estratégico de AREI**: formado por los representantes de las empresas asociadas, se convoca a finales de 2018 para preparar la propuesta de Plan Estratégico 2019-2022, a presentar ante la Asamblea General de diciembre para su aprobación.

4. PROYECTOS Y ALIANZAS

4.1. Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social

Desde 2017, AREI ha puesto en marcha varios proyectos en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social 2016-2020. Se trata de un programa cofinanciado por el Fondo Social Europeo y cuyo propósito fundamental es contribuir al logro de los objetivos marcados por la Estrategia Europa 2020 de crecimiento inteligente, sostenible e integrador. Este último pasa prioritariamente por reforzar la lucha contra la exclusión social a través de la Economía Social.

Para el período 2018-2020, AREI está implementando el proyecto *"Nuevas estrategias para el impulso de las empresas de inserción en Aragón"*, que tiene como finalidad generar y mantener puestos de trabajo para personas en situación o riesgo de exclusión social mediante la constitución de nuevas empresas de inserción y la mejora de la competitividad de las ya existentes.

Para ello, se ha puesto en marcha un *Servicio de creación de empresas de inserción* que desarrolla actividades de promoción y difusión del emprendimiento social, de asesoramiento y acompañamiento, etc. Así mismo, se refuerza el *Servicio de asesoramiento a las empresas de inserción* que AREI venía prestando, con la introducción de nuevas áreas como la innovación, la transformación digital, la formación de los recursos humanos, la igualdad de género o la responsabilidad social.

4.2. Plan de Inclusión Socio-laboral de Zaragoza

Desde el año 2013, AREI, junto al Ayuntamiento de Zaragoza, desarrolla el Plan de Inclusión Sociolaboral de la ciudad de Zaragoza. Su objetivo es favorecer la inclusión sociolaboral de las personas más desfavorecidas de la ciudad a través de la mejora de su empleabilidad.

Para ello, se diseñan itinerarios personalizados en el puesto de trabajo en las empresas de inserción que incluyen, entre otros aspectos, la formación y la cualificación profesional, así como la mejora de la capacitación y experiencia laboral mediante la realización de trabajos en espacios públicos de la ciudad.

Gracias a este plan, en 2018 fueron generados 76 puesto de trabajo en las empresas de inserción, de los cuales 65 fueron para personas procedentes de los Servicios Sociales Públicos, y se gestionaron más de 500 actuaciones de interés público. En este año, el volumen económico del convenio ha ascendido a 1.012.000 euros, de los cuales el ayuntamiento de Zaragoza ha aportado 1.000.000 euros.

4.3. Programa de Subvenciones para la Promoción, Fomento y Difusión de la Economía Social del Instituto Aragonés de Empleo

AREI, como entidad representativa de las empresas de inserción en Aragón, es beneficiaria de las subvenciones concedidas por el Instituto Aragonés de Empleo para el desarrollo de actividades de promoción, fomento y difusión de la economía social en la Comunidad Autónoma de Aragón y para sufragar los gastos de funcionamiento de las entidades asociativas de cooperativas de trabajo asociado, sociedades laborales, empresas de inserción y centros especiales de empleo, reguladas por la Orden EIE/1209/2016, de 9 de septiembre.

Este programa de subvenciones tiene una doble finalidad. Por un lado, financiar parcialmente los gastos derivados de la realización de actividades de promoción, fomento y difusión de la economía social en la Comunidad Autónoma de Aragón vinculadas al emprendimiento y a la creación de empleo y, por otro, subvencionar parcialmente los gastos generales y de funcionamiento de las entidades asociativas que sean necesarios para la consecución de los fines que les son propios en defensa y representación de las empresas de economía social. En 2018, el importe de la ayuda recibida por el Instituto Aragonés de Empleo ha ascendido a 59.040,00 euros.

MEMORIA DE ACTIVIDADES

1. REPRESENTACION INSTITUCIONAL

La defensa, representación y difusión de los intereses y necesidades de las empresas de inserción y de sus personas trabajadoras constituyen la razón de ser y la labor fundamental de AREI.

En la actualidad, AREI aglutina a todas las empresas de inserción aragonesas, siendo vehículo de los intereses de las mismas ante las instituciones y representándolas en diferentes organismos de Aragón, a los que traslada su situación, demandas y las aportaciones sociales y económicas que realizan al territorio.

1.1. Diálogo institucional

En relación al diálogo institucional con las administraciones públicas, AREI mantiene una estrecha comunicación con las instituciones de especial relevancia para el sector, como son:

- Instituto Aragonés de Empleo
- Dirección de Economía de la DGA
- Consejería Derechos Sociales de la DGA
- Gerencia del IASS
- Dirección de contratación, patrimonio y organización de la DGA
- Dirección de suelo y vivienda de la DGA
- Ayuntamiento de Zaragoza
- Ayuntamiento de Huesca
- Zaragoza Vivienda

Además, AREI mantiene un fluido diálogo institucional con otros actores sociales, en particular:

- Organizaciones empresariales:
  - Como aglutinadoras del entramado empresarial aragonés, las organizaciones empresariales devienen aliado clave para la promoción de las empresas de inserción como oportunidad de desarrollo de la responsabilidad social empresarial a través de:
    - Contratación laboral de trabajadores y trabajadoras de las empresas de inserción.
    - Incorporación de las empresas de inserción como proveedoras de productos y servicios.
    - Las empresas de inserción como socias para el cumplimiento de cláusulas sociales en los contratos públicos.
    - Colaboraciones para la formación de trabajadores y trabajadoras de inserción.
  - Como agente social, las organizaciones sindicales pueden apoyar la promoción y mejora de las medidas legislativas que favorezcan a las empresas de inserción.

- Organizaciones sindicales:
  - Como agente social, las organizaciones sindicales pueden apoyar la promoción y mejora de las medidas legislativas que favorezcan a las empresas de inserción.
  - Colaboraciones para la formación de trabajadores y trabajadoras de inserción.

- Universidades:
  - Colaboración con estudios e investigaciones:
  - Impartición de módulos dedicados a empresas de inserción en estudios universitarios.
  - Otras actividades que aumenten el conocimiento y la visibilidad de las empresas de inserción y, en general, de la economía social.
- Asociaciones, fundaciones y otras entidades sin ánimo de lucro: atención y apoyo a todas organizaciones con intereses comunes que soliciten colaboración, búsqueda e impulso de sinergias con otras redes, etc.

1.2 Presencia institucional

AREI, como agente social que es, está presente en distintos órganos consultivos y de participación de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y del Ayuntamiento de Zaragoza. En concreto:

- Consejo de Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza
- Foro de contratos públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón
- Consejo Aragonés de Servicios Sociales

1.3. Alegaciones normativas

Otro ámbito fundamental de actividad de AREI como representante de las empresas de inserción se concreta en el trabajo constante de análisis y presentación de propuestas y alegaciones para lograr que la normativa que afecte a éstas se adapte a su realidad y necesidades.

Durante 2018, se ha trabajado en las siguientes cuestiones:

- Análisis, elaboración de propuestas e impulso de la modificación y mejora de la Ley 44/2007, de 13 de diciembre, para la regulación del régimen de las empresas de inserción.
- Seguimiento del desarrollo reglamentario de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- Análisis, valoración y participación en las aportaciones realizadas desde CEPES Aragón en la Consulta Pública Previa sobre el al Anteproyecto de Ley de Economía Social de Aragón.
- Participación en el análisis, valoración, elaboración y presentación de propuestas al Anteproyecto de Ley de Economía Social de Aragón presentadas por CEPES Aragón
- Análisis, elaboración y presentación de propuestas al Anteproyecto de Ley de uso estratégico de la contratación pública en Aragón.
- Análisis, elaboración y presentación de propuestas de modificación de la ORDEN EIE/427/2018, de 20 de febrero, por la que se modifica la Orden EIE/609/2016, de 10 de junio, por la que se aprueba el Programa ARINSER y se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones contempladas en el mismo para la integración socio-laboral de personas en situación o riesgo de exclusión a través de empresas de inserción.
- Análisis y realización de propuestas a la Estrategia de Impulso a la Economía Social de la ciudad del Ayuntamiento de Zaragoza.

- Análisis, elaboración y presentación de alegaciones al Proyecto de Orden de la Consejera de Economía, Industria y Empleo, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones para el desarrollo de actividades de promoción, fomento y difusión de la economía social en la comunidad autónoma de Aragón y para sufragar los gastos de funcionamiento de las entidades asociativas de cooperativas de trabajo asociado, de sociedades laborales y de empresas de inserción, de centros especiales de empleo y de otros entes representativos de la economía social de ámbito autonómico.

2. FOMENTO Y APOYO AL EMPRENDIMIENTO

Uno de los objetivos estratégicos de AREI es promover y apoyar la creación de nuevas empresas de inserción en Aragón, con el fin último de generar empleo de inclusión. Por ello, desde sus inicios, AREI presta asesoramiento a todas aquellas entidades interesadas en poner en marcha una empresa de inserción. Este año se han introducido importantes novedades en este ámbito.

2.1. Asesoramiento personalizado

AREI presta un servicio personalizado de asesoramiento, acompañamiento y asistencia técnica a entidades promotoras durante todo el proceso de creación de empresas de inserción, desde el surgimiento de la idea de intervenir en el empleo de personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social y el diseño del modelo de negocio, hasta la consolidación del proyecto empresarial, contando para ello con diversas herramientas de apoyo.

Entre las principales áreas de asesoramiento se encuentra el suministro de información (requisitos de calificación de una empresa de inserción, formas jurídicas y trámites legales de constitución, recursos humanos y acompañamiento, ayudas, subvenciones y financiación), la tutorización del plan de empresa, así como la elaboración de estudios de viabilidad económico-financiero, entre otros.

El servicio de asesoramiento ha sido ofrecido y prestado en tres modalidades diferentes: presencial, online y telefónica. Así, al tradicional asesoramiento presencial, han sido añadidos como complementarios, el asesoramiento online (creación de un espacio en la web) y el telefónico, introduciendo una metodología de respuesta más ágil, innovadora y sostenible.

En 2018, se ha prestado asesoramiento a tres organizaciones: Fundación Atención a la Dependencia, Fundación para el Desarrollo Social y Fundación Baruca. El resultado han sido dos nuevas empresas de inserción: FADE Integra S.L., en Zaragoza y La Estanca Inserción S.L. en Alcañiz.

2.2. Plataforma de emprendimiento

Durante 2018, ha sido creado y puesto en marcha un espacio online con toda la información necesaria para la constitución y puesta en marcha de una empresa de inserción, así como diversas herramientas diseñadas para facilitar el emprendimiento social de inclusión: modelo CANVAS, plantilla del Plan de Empresa, modelo de Estatutos, simulador de ayudas económicas, modelo de Balance Social, entre otros.

Asimismo, se ha desarrollado una Biblioteca de Recursos online para la creación y gestión de empresas de inserción, con el objetivo de centralizar todo los conocimientos y materiales que puedan resultar de utilidad para estos proyectos sociales y empresariales.

3. ASISTENCIA Y APOYO A LAS EEII

AREI realiza diversas actividades de apoyo y asistencia a sus empresas de inserción asociadas:

- Asesoramiento y asistencia técnica: AREI ha continuado realizando sus funciones habituales de asistencia y asesoramiento en diversas áreas (contratación pública, financiación, recursos humanos, requisitos legales, etc.), a solicitud de las empresas asociadas, bien de forma individual o colectiva, siendo la vía telefónica y telemática la modalidad que más utilizan las asociadas.
- Prospección y detección diaria de oportunidades de licitación para las empresas de inserción e impulso de la participación de las mismas en procesos de compra pública
- Envío de información de interés: novedades legislativas, convocatorias, actividades, jornadas, formación, etc.
- Fomento y facilitación de la participación de las empresas de inserción en reconocimientos y premios que visibilicen su labor en la sociedad
- Emisión de dictámenes e informes sobre novedades legislativas o materias de interés para las asociadas.
- Gestión y ejecución de proyectos de interés:
    - Plan de Inclusión Sociolaboral del Ayuntamiento de Zaragoza: por quinto año consecutivo, AREI ha desarrollado y gestionado este convenio que, en 2018, ha superado el millón de euros de presupuesto, lo que supone un aumento del 8,8% respecto a años anteriores. En esta edición, se han generado 76 puesto de trabajo en las empresas de inserción, 65 de ellos para personas en situación o riesgo de exclusión social.
    - Proyecto “Nuevas estrategias para el impulso de las empresas de inserción en Aragón”: en 2018, AREI ha puesto en marcha un nuevo proyecto en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social 2016-2020, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, con el objetivo de generar y mantener puestos de trabajo para personas en situación o riesgo de exclusión social a través de la creación de nuevas empresas de inserción y la mejora de la competitividad de las empresas de inserción que actualmente operan en territorio aragonés, y que tendrá una duración de 3 años.
- Búsqueda y formalización de colaboraciones y alianzas público-privadas: convenios de colaboración, participación en foros, impulso de la reserva de contratos públicos a empresas de inserción, etc.
- Promoción y coordinación de Grupos de Trabajo: desde sus inicios, AREI trata de promover el trabajo colaborativo y la cooperación entre las empresas asociadas, impulsando la creación de Grupos de Trabajo en distintas áreas de interés, y coordinando y facilitando sus actividades y los medios adecuados para su desarrollo.

- Búsqueda y formalización de alianzas privadas-privadas (empresas y asociaciones empresariales), que generen sinergias y beneficios para el conjunto de las empresas de inserción, en campos de interés prioritarios, en especial:
    - Contratación laboral de trabajadores y trabajadoras de las empresas de inserción
    - Incorporación de las empresas de inserción como proveedoras de productos y servicios
    - Las empresas de inserción como socias para el cumplimiento de cláusulas sociales en los contratos públicos
    - Colaboraciones para la formación de trabajadores y trabajadoras de inserción

4. PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LAS EEII

Como entidad representativa de la economía de inclusión que es, AREI realiza todo tipo de actividades de promoción, fomento y difusión de las empresas de inserción y de la economía social.

4.1.- Participación en congresos, seminarios y jornadas

Entre dichas actividades, se encuentra la organización y participación en todos aquellos congresos, foros, seminarios y actividades de naturaleza similar que tengan por objeto promocionar el emprendimiento social y visibilizar las empresas de inserción y, en general, la economía social. En 2018, hay que destacar, entre otros:

- Participación en la Mesa redonda "La visión de operadores económicos y agentes sociales" de la "Jornada sobre la nueva Ley de Contratos del Sector Público: luces y sombras", organizada por el Gobierno de Aragón, celebrada el 15 de febrero.
- Participación en la "XVI Jornada estatal de empresas de inserción: presente, pasado y futuro", organizada con motivo del X Aniversario de FAEDEI el 19 de septiembre.
- Ponencia "Nuevas estrategias de RSA: creación de valor y competitividad para un desarrollo local inclusivo y sostenible" en la Comisión conjunta de Economía Social y Recursos Humanos de CEOE Aragón celebrada el día 5 de octubre.
- Participación en los Talleres de Empleo de las VI Jornadas "El Aragón que queremos" celebradas el 17 y 18 de octubre por la Red Aragonesa de Entidades por la Inclusión.
- Participación en la Mesa redonda del Seminario "Pilar Europeo de Derechos Sociales" organizado por la EAPN, celebrado el 30 de octubre.
- Presentación del Plan de Inclusión Sociolaboral al Global Social Economy Forum, celebrado en Bilbao en octubre de 2018 a la convocatoria de iniciativas en el marco de la Economía Social en las políticas públicas.
- Participación en la Mesa de Experiencias de las Jornadas "Fomento de la Economía social en Teruel", organizada por Fundación Tervális, celebradas los días 19 y 20 de diciembre.
- Impartición del módulo de empresas de inserción en el Estudio propio "Experto Universitario en Economía Social" de la Facultad de Ciencias sociales y del Trabajo de Zaragoza.
- Impartición del módulo de empresas de inserción en el "Diploma de Especialización Dirección y Gestión de Recursos y Servicios Sociales" de la Facultad de Ciencias sociales y del Trabajo de Zaragoza.

4.2. Elaboración de memorias, estadísticas e informes

De otro lado, AREI elabora anualmente diversas memorias e informes relativos a las empresas de inserción, articulando para ello diversos medios para la recopilación de la información y participa en la elaboración de publicaciones de otras instituciones, con el fin de reforzar el conocimiento, visibilidad y proyección de estas iniciativas empresariales, así como el reconocimiento de su contribución a la generación de tejido empresarial y de empleo de inclusión.

- Elaboración del estudio "La reserva de contratos en la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón: recomendaciones y propuestas"
- Informe de empresas que desarrollan actividades en el marco de la RSC
- Elaboración de la Memoria Anual de AREI, que incluye el informe de las empresas de inserción con los datos más relevantes de 2017
- Elaboración de la memoria ejecutiva del Plan de Inclusión Sociolaboral del Ayuntamiento de Zaragoza 2017.
- Participación en la elaboración de la *"Guía de compra pública responsable"* de CEPES
- Participación en el *"Informe anual sobre la Economía Social en Aragón"*, que se publica desde la Cátedra Cooperativas y Economía Social Caja Rural de Teruel de la Universidad de Zaragoza
- Participación en la elaboración de la "*Memoria Social de Empresas de Inserción 2017"* de FAEDEI
- Participación en el Ranking *"Empresas relevantes de la Economía Social 2017"* de la Confederación Empresarial Española de Economía Social.

4.3. Actividades y materiales de comunicación y difusión

Uno de los principales esfuerzos de AREI en 2018 ha ido dirigido a diseñar, elaborar y poner en marcha una estrategia de comunicación integral, fundamental para que AREI tenga una mayor visibilidad, difundir qué son las empresas de inserción y dar publicidad a todas las empresas asociadas. Para ello, se ha realizado un Plan de Comunicación en el que, una vez definidos los objetivos para cada grupo de interés, se han diseñado y puesto en marcha las acciones necesarias para mejorar la comunicación de AREI. Dentro de esta estrategia, en este año se ha llevado a cabo:

- Mejora de la imagen gráfica y la marca de AREI: renovación de la imagen corporativa de AREI.
- Elaboración de nuevas ilustraciones, infografías y contenidos, sintetizando los principales mensajes de AREI.
- Actualización de la señalización interna y externa y de los soportes gráficos: siguiendo la renovación de la imagen, se ha procedido a la actualización de la cartelería, tarjetas de visitas, folletos y otros elementos de comunicación offline con la nueva imagen.
- Revisión y adaptación de los documentos oficiales de AREI: entre ellos, la presente Memoria Anual, el Informe anual de Empresas de Inserción en Aragón, presentaciones, etc.
- Actualización de la web de AREI, disponiendo la información de manera más visual y ordenada para facilitar su acceso.
- Elaboración y desarrollo de una estrategia en redes sociales: cualquier estrategia de comunicación que se adopte en la actualidad ha de tener en cuenta que el mundo es "online". Siendo conscientes de ello, se decide establecer unas pautas organizativas y estructurales para la utilización eficaz de las herramientas online.

Otras actividades de comunicación y difusión realizadas en 2018:

- Ruedas de prensa:
  - Con Ayuntamiento de Zaragoza, para presentar los resultados del Convenio 2017 y la firma del Convenio 2018 y la que participa la Concejala de Educación e Inclusión del Ayuntamiento de Zaragoza, Dña. Arantxa Gracia, el Jefe de la Oficina Técnica Empleo e Inclusión del Ayuntamiento Zaragoza, D. Jesús Alquézar y el Presidente de AREI, Carlos Lazaga.
- Aparición en medios de comunicación: prensa y medios digitales
- Elaboración de notas de prensa
- Gestión de redes sociales: Facebook y Twitter

4.4. Difusión y participación en actividades desarrolladas las EEII

AREI colabora con las empresas asociadas en su labor de comunicación, difundiendo y promocionando las actividades, proyectos, reconocimientos y resultados que obtengan a través tanto de canales offline como online.

Este año, con la renovación de la página web, se diseña un espacio para cada una de las empresas asociadas, con la información más relevante de ellas: historia, entidad promotora, productos y servicios que ofrece, datos de contacto, etc.

Asimismo, AREI participa en aquellos actos y jornadas celebradas por las empresas asociadas. Este año, asistimos al 25º Aniversario de Tiebel Cooperativa, promotora de la empresa Tinser S.L.

5. TRABAJO EN RED

AREI pertenece a diferentes entidades y redes de ámbito autonómico y nacional en las que participa activamente y trata de impulsar nuevas sinergias con otras plataformas de interés.

5.1. Red Aragonesa de entidades sociales para la inclusión

La Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión es una asociación sin ánimo de lucro constituida en el año 2001, dedicada a la representación, el apoyo y el trabajo común de las entidades aragonesas que trabajan para favorecer la inclusión social.

AREI forma parte de la Junta Directiva de Red Aragonesa desde el año 2004, con un alto grado de participación y compromiso, disponibilidad y asistencia. Desde el año 2012 AREI ocupa el cargo de tesorería.

Red Aragonesa de entidades sociales para la Inclusión

El trabajo más destacable desarrollado en el año:

- Tareas propias del cargo: revisión de presupuestos, gestión tesorería en general, pagos, revisión contabilidad, presentación cuentas anuales a la Asamblea, entre otras.
- Participación en doce Juntas Directivas y en las dos Asambleas Generales.
- Representación institucional en los actos y reuniones sobre la Ley de Renta Básica del Gobierno de Aragón
- Participación y representación de la Red en asuntos de interés como son la contratación de servicios sociales con el tercer sector, acción concertada, etc.
- Miembro del Consejo de Servicios Sociales del Gobierno de Aragón en representación de la Red Aragonesa: dos convocatorias en el periodo
- Miembro de la Comisión de Vivienda Social y del Consejo de Derechos Sociales, del Gobierno de Aragón. En el año se ha convocado en una ocasión para la valoración de los proyectos presentados y la asignación de una vivienda social.
- Organización y participación en las VI Jornadas "El Aragón que queremos" celebradas el 17 y 18 de octubre.
- Participación en la Mesa redonda del Seminario "Pilar Europeo de Derechos Sociales" organizado por la EAPN, celebrado el 30 de octubre.

5.2. Asociación de Economía Social de Aragón, Cepes Aragón

CEPES Aragón es una asociación, de ámbito autonómico, cuyo carácter intersectorial la convierte en referente de la Economía Social en Aragón, constituyéndose como una plataforma de diálogo institucional con los poderes públicos.

AREI ha ocupado distintos cargos de la Junta Directiva en los últimos años. En la actualidad, tiene una vocalía y participa activamente en la plataforma, implicación que se mantendrá para el ejercicio.

Entre las actividades a destacar en 2018:

- Participación en la elaboración de la Estrategia de Economía Social de la ciudad de Zaragoza y en su presentación en rueda de prensa.
- Participación en la Entrega de la Insignia honor por parte de la Facultad de Economía y Empresa
- Intervención en la Comisión de Comparecencias Ciudadanas y Derechos Humanos de las Cortes de Aragón, el día 16 de octubre.
- Representación de Cepes Aragón en Cepes España
- Participación en la organización de Jornadas

5.3. Federación de Asociaciones Empresariales de Empresas de Inserción, FAEDEI

La Federación de Asociaciones Empresariales de Empresas de Inserción (FAEDEI) es una entidad, sin ánimo de lucro, de ámbito estatal que nace a finales del año 2007 con la vocación de ser la representante estatal de las Empresas de Inserción en España. AREI tiene una vocalía en la Junta Directiva.

El resumen del trabajo desarrollado en el periodo:

- Participación en 7 Juntas Directivas y en 2 Asambleas Generales
- Liderazgo del Grupo de Trabajo creado para la modificación de la Ley 44/2007: estudio de los principales elementos a modificar, concreción de propuestas y elaboración del primer borrador de propuestas.
- Liderazgo del Grupo de Trabajo de Acompañamiento Social a la Inserción
- Participación de 5 EIs en el VIII Seminario Estatal de Personal Acompañamiento a la Inserción celebrado los días 18 y 19 de octubre en Donosti.
- Participación de AREI y de 4 EIs en la XVI Jornada Estatal de Empresas de Inserción: X Aniversario de FAEDEI. Pasado, Presente y Futuro, celebrada el 19 de septiembre.
- Representación de FAEDEI en el grupo de trabajo de contratación pública de CEPES
- Colaboración en la elaboración de la *Memoria Social de Empresas de Inserción 2017*: traspaso de los datos de las EIs aragonesas.
- Colaboración e intercambio de información con asociaciones y empresas de inserción de otros territorios: participación en actos, consultas, transferencias de buenas prácticas, etc.

5.4. Confederación de Empresarios de Aragón, CEOE Aragón

La Confederación de Empresarios de Aragón (CEOE Aragón) es la organización que representa al conjunto del empresariado de la Comunidad Autónoma. AREI es socio de CEOE Aragón desde 2015 y miembro de la Comisión de Economía Social.

En el marco de esta Comisión, se ha trabajado:

- Participación en dos comisiones convocadas en el período
- Elaboración de propuestas para la Comisión, en clave de asuntos de interés
- Intervención en la Comisión conjunta de Economía Social y Recursos Humanos celebrada el día 5 de octubre: “Nuevas estrategias de RSA: creación de valor y competitividad para un desarrollo local inclusivo y sostenible”.

5.5 Confederación Empresarial Española de Economía Social, CEPES

La Confederación Empresarial Española de Economía Social (CEPES) es una organización empresarial de ámbito estatal representativa y referente de la economía social en España, integradora y portavoz de sus inquietudes y propuestas. Una entidad dinamizadora de esta realidad empresarial en España, interlocutora para la construcción de políticas públicas y sociales para la promoción del modelo de empresa de economía social.

AREI participa en la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES), a través de FAEDEI y de CEPES Aragón, que se ha incorporado como nuevo socio este 2018. AREI ha participado en CEPES durante este año:

- Representación de FAEDEI y de CEPES Aragón en Asambleas y Juntas Directivas.
- Elaboración de propuestas para la redacción de la *Guía sobre contratación pública responsable adaptada a la nueva Ley de Contratos del Sector Público.*
- Seguimiento de la Estrategia Española de Economía Social 2017-2020.
- Participación en la Jornada de "Contratación pública responsable" celebrada el 25 de enero.
- Participación en la jornada para la presentación y justificación de los proyectos europeos.

6. FORMACIÓN DE EMPRESAS

La formación continua y la cualificación profesional son factores decisivos para la empleabilidad de las personas y para la competitividad de las empresas. En el caso de las empresas de inserción, la formación adquiere un rol central en los procesos de inserción de las personas trabajadoras al constituir una de las principales herramientas de inclusión.

Consciente de ello, AREI trata de dar una respuesta conjunta a las necesidades de formación y acreditación que presentan las empresas de inserción, mediante la programación de un amplio abanico de acciones formativas.

6.1. Formación para personas trabajadoras de inserción

En 2018, se han organizado y gestionado desde AREI las siguientes acciones formativas:

- 3 cursos de Prevención de Riesgos Laborales en construcción: Plataforma elevadora (6 horas).
- Curso de Prevención de Riesgos Laborales en construcción: Albañilería (6 horas)
- Curso de Prevención de Riesgos Laborales en construcción: Albañilería (20 horas)
- Curso de Prevención de Riesgos Laborales en construcción: Pintura (20 horas)
- Curso de Prevención Riesgos Laborales en construcción: Pintura (6 horas)
- Curso de Prevención de Riesgos Laborales en Jardinería (4 horas)
- Curso de Prevención Riesgos Laborales en el sector de la madera en obras (20 horas)
- 2 cursos de Búsqueda Activa de Empleo (12 horas)

Además, desde 2016, AREI viene trabajado de manera conjunta con la Agencia de Cualificaciones Profesionales de Aragón para la reserva de plazas a personas trabajadoras de inserción en las convocatorias PEAC, como mecanismo de mejorar las posibilidades de acceso a un puesto de trabajo.

Anualmente, AREI junto al Grupo de Trabajo de Cualificaciones, realiza un diagnóstico de actividades profesionales para la acreditación de la experiencia laboral en las que, de ser publicada convocatoria de Procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales, existan PTIs que reúnan los requisitos para presentarse y obtener la certificación.

A partir de dicho diagnóstico, se presenta una batería de propuestas de PEACs a la Agencia de Cualificaciones del Gobierno de Aragón, siendo convocados en 2018 dos de los PEACs de mayor interés para las empresas de inserción:

- Actividades Auxiliares de Almacén
- Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales

Asimismo, desde AREI, se ofrecen aquellos módulos formativos necesarios para que la obtención de la acreditación profesional al completo. En este caso:

- Curso de Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (50 horas)
- Curso Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria (60 horas)

6.2. Formación para gerentes y responsables de las EEII

Como novedad este año, se ha diseñado un programa formativo para gerentes y personal técnico de las empresas de inserción a desarrollar en el período 2018-2020, con el objetivo de que adquieran conocimientos y competencias que permitan una gestión eficaz de sus empresas y un aumento de la competitividad de las mismas.

En 2018, se ha desarrollado el curso “Marketing y comunicación online”, de 8 horas de duración, dirigido a dotar de conocimientos y herramientas básicas para la gestión de la comunicación y presencia online de las empresas de inserción.

LAS EMPRESAS DE INSERCIÓN ARAGONESAS

CIFRAS 2018

1. CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR

Inscritas en la economía social, las empresas de inserción son sociedades mercantiles o cooperativas creadas por entidades sin ánimo de lucro con la finalidad de facilitar el acceso mercado laboral de personas en situación de exclusión, ofreciéndoles un trabajo asalariado, formación y acompañamiento durante un período máximo de tres años.

En 2018, el número de empresas de inserción en Aragón ascendió a 12, con la constitución y calificación de dos nuevas empresas. De ellas, 9 tienen su domicilio en Zaragoza, 2 en Huesca y 1 en Teruel. La totalidad de las empresas de inserción de nuestra comunidad autónoma tiene la forma jurídica de Sociedad Limitada.

En relación a los sectores productivos, encontramos una amplia variedad de productos y servicios ofrecidos por las empresas de inserción aragonesas:

Productos y servicios	A todo trapo	Carinsertos	Consolida	Inserta	Integrardid	Le Damos la Vuelta	Mapiser	Tinser	Tranviaser	3, 2, 1 inserción s.l.	Fade integra s.l.	La estanca inserción s.l.
SECTOR PRIMARIO												
Producción y comercialización de verdura ecológica				●								
Jardinería integral			●									●
SECTOR INDUSTRIAL												
Confección industrial. Arreglos		●		●								
Taller de manipulados industriales							●					
SECTOR CONSTRUCCIÓN												
Reformas integrales y mantenimiento en viviendas, locales y mobiliario urbano		●	●	●	●		●		●			●
Rehabilitación y mantenimiento de fachadas de edificios			●				●					
SECTOR RECICLAJE												
Recogida, transporte y almacenamiento de ropa usada	●	●				●		●				
Recogida y recuperación de muebles y enseres domésticos para su reutilización		●							●			
Recuperación de productos textiles y otros artículos, para su posterior comercialización y/o entrega social	●					●		●				
SECTOR SERVICIOS												
Limpieza profesional y de mantenimiento. Limpieza de grafittis		●	●	●	●		●	●			●	●
Servicio de higienización, planchado y lavandería industrial		●			●					●	●	
Servicio de ayuda a domicilio, particulares, residencias y espacios infantiles. Atención a la dependencia		●	●		●					●		
Gestión de residencias y alojamientos					●							
Control de accesos y conserjerías				●			●					●
Servicios auxiliares y logística integral				●			●					
Mudanzas							●		●			
Transporte y traslado de equipamientos, mercancías y personas. Servicio taxi industrial				●	●		●		●			
Montaje y desmontaje de elementos culturales; stands para ferias en exterior, escenarios, vallas, casetas,...									●			
Servicio de restauración. Catering. Vending					●							
SECTOR NTIC												
Gestión de archivos, manipulación, control, traslado, custodia documental. Destrucción documental certificada							●					

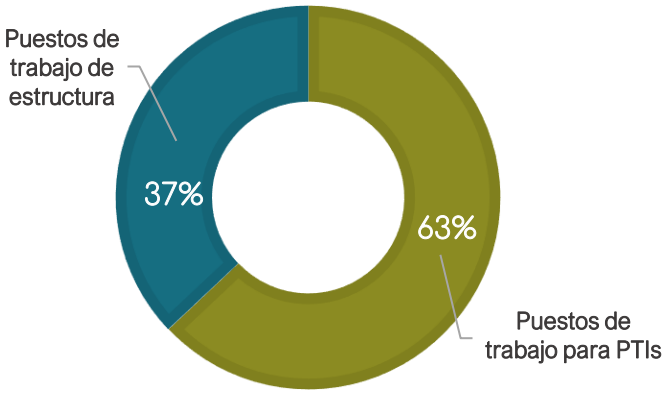
2. PERSONAS TRABAJADORAS

2.1. Número puestos de trabajo

Dentro de las empresas de inserción, existen dos tipos de puestos de trabajo:

- Puestos de trabajo de estructura: ocupados por personal de dirección, de producción, de acompañamiento y de administración.
- Puestos de trabajo de tránsito: ocupado por las personas trabajadoras de inserción, por un período máximo de tres años.

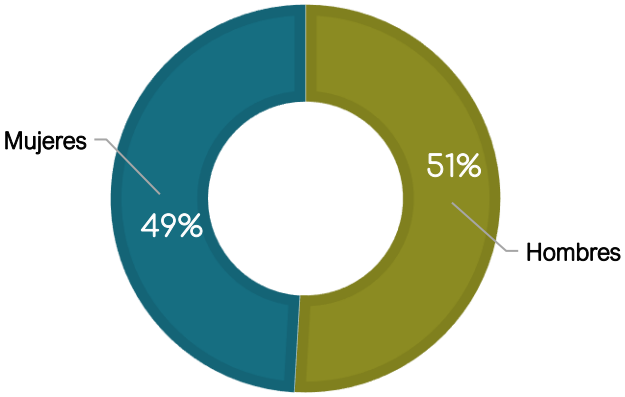
El año 2018, finaliza con un total de 297 puestos de trabajo de los cuales, 187 son puestos para personas trabajadoras de inserción (62,96%).



2.2. Personas trabajadoras de estructura

El personal de estructura de las empresas de inserción aragonesas en 2018 asciende a 110 personas trabajadoras, entre ellas, personas de dirección y gerencia, personal de producción y acompañamiento y/o personal de administración.

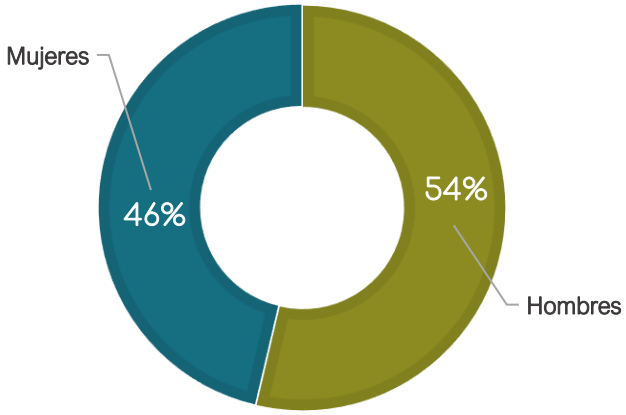
En cuanto a la distribución por sexos, se constata un reparto equilibrado de mujeres y hombres, ocupando el 49% y el 51% de los puestos de estructura, respectivamente. Esta misma tendencia se observa en los puestos de responsabilidad: en 6 de las empresas de inserción la dirección está ocupada por mujeres y en otras 6, por hombres.



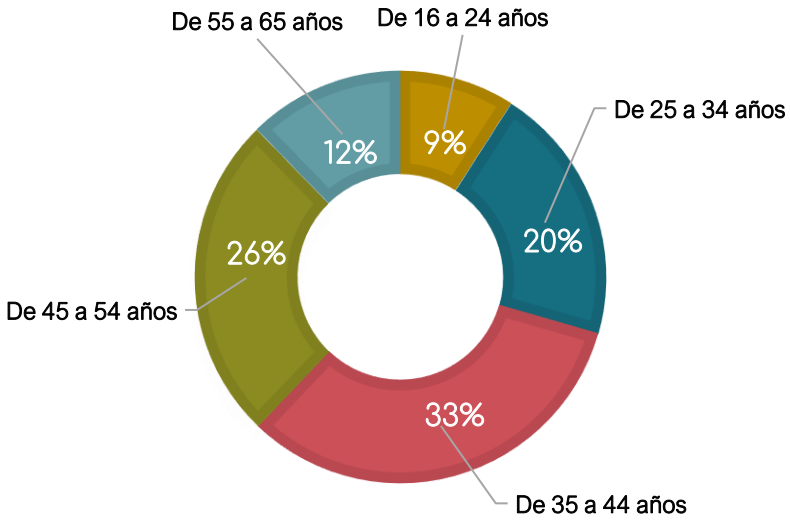
2.3. Personas trabajadoras de inserción

Las personas trabajadoras de inserción, esencia y razón de ser de las empresas de inserción, constituyen la plantilla de tránsito de las mismas. Se trata de personas en situación o riesgo de exclusión social, derivadas de las Servicios Sociales Públicos y que pueden permanecer en la empresa un máximo de tres años.

En 2018, han pasado por las empresas de inserción aragonesas, un total de 309 personas. De ellas, el 46% han sido mujeres y el 54% hombres.



Respecto a edad, señalar que un 38% tiene más de 45 años y una tercera parte entre 35 y 44 años. El resto de trabajadores y trabajadoras, un 29%, son jóvenes menores de 35 años.



Respecto a la procedencia de las personas trabajadoras de inserción, el artículo 2.2. de la Ley 44/2007, reguladora de las empresas de inserción, establece que la situación de exclusión social debe estar acreditada por los Servicios Sociales Públicos y queda determinada por la pertenencia a una serie de los colectivos: perceptores de rentas mínimas, personas paradas de larga duración, etc.

Durante 2018, al igual que en años anteriores, la mayoría de las personas trabajadoras de inserción, eran perceptoras del Ingreso Aragonés de Inserción (57,3%) o procedían de programas prelaborales y otros recursos sociales (38,5%).

Situación de exclusión social	
a) Perceptores de Rentas Mínimas	57,28 %
b) Parados de larga duración	2,91 %
c) Jóvenes de 18-30 años de instituciones de protección de menores	1,29 %
d) Personas procedentes de drogodependencias o trastornos adictivos	0,00 %
e) Internos y ex internos de penitenciarias	0,00 %
g) Personas procedentes de centros de alojamiento alternativo	0,66 %
h) Personas procedentes de servicios prevención e inserción social	38,51 %

La finalidad de las empresas de inserción es facilitar el acceso mercado laboral de su personal de inserción, esto es, servir de palanca para el tránsito al empleo ordinario. De las 309 personas trabajadoras de inserción que han pasado por las empresas de inserción en Aragón en 2018, 163 han finalizado su relación laboral durante el año, logrando 58 de ellas su incorporación al mercado laboral ordinario. Esto supone una mejora de la ratio de inserción con respecto al año anterior, pasando del 33,6% a 35,6% en 2018.

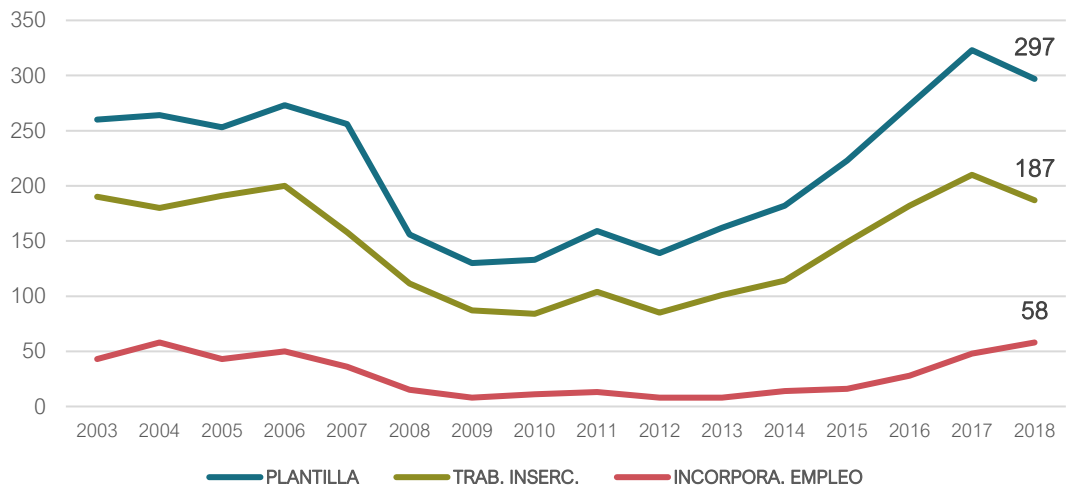
Situación laboral		
Continúan su proceso en la EI		146
Finalizan su relacion laboral con la EI	Situación de desempleo	82
	Inadaptabilidad al proceso inserción	23
	Incorporación al mercado laboral ordinario	58
Total trabajadores que han pasado por la EI en 2018		309

A continuación, se indican los puestos de trabajo a los que han accedido las personas que durante este año se han incorporado al mercado laboral ordinario:

Incorporaciones al empleo ordinario	
Auxiliar de ayuda a domicilio en instituciones sociales	7 personas
Auxiliar administrativo/a	1 persona
Ayudante de peluquería	1 persona
Cajero/a	1 persona
Celador/a	1 persona
Conductor/a	4 persona
Comercial	1 persona
Personal de hotelería y lavandería	5 personas
Peón carretillero/a	3 personas
Peón agrícola/ jardinería	5 personas
Peón de fabrica	6 personas
Peón de limpieza	9 personas
Repartidor/a	1 persona
Peones diversas actividades	10 personas
Trabajador/a por cuenta propia	2 persona
Trabajador/a de estructura en empresa de inserción	1 personas
Total de incorporaciones al empleo en 2018	**58 personas**

Estos datos de 2018, ponen de manifiesto como el sector de las empresas de inserción continúa confirmando su eficacia y eficiencia como herramienta clave de las políticas activas de empleo para las personas más vulnerables.

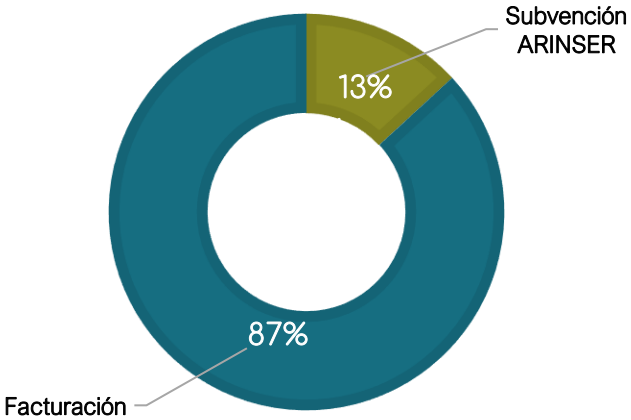
Desde 2003, la evolución temporal de la plantilla, del número de puestos de trabajo de inserción y de incorporaciones al empleo ordinario es la siguiente:



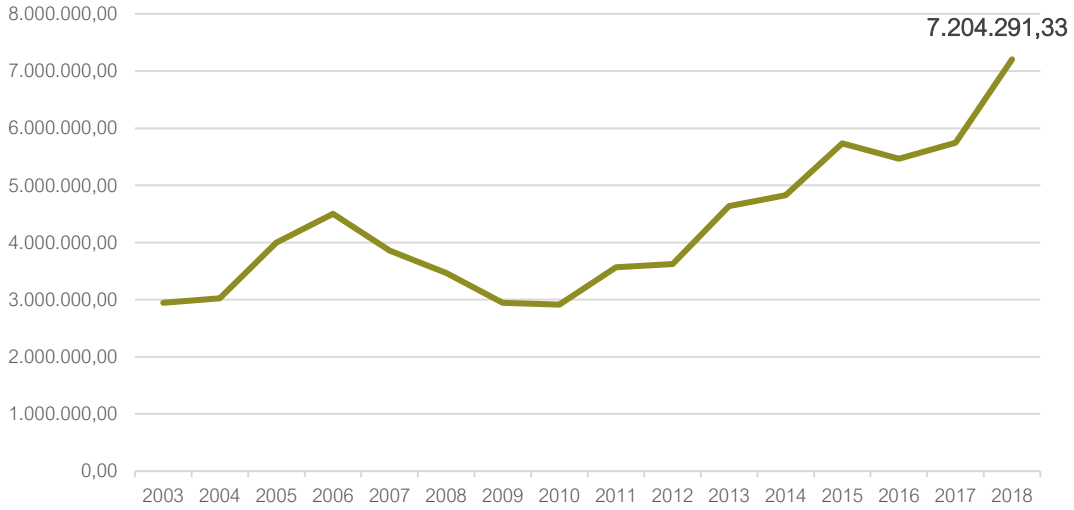
3. DATOS ECONÓMICOS

3.1. Ingresos

En el aspecto económico, se constata que las empresas de inserción constituyen empresas sostenibles. En 2018, el total de ingresos de las empresas de inserción aragonesas asciende a 7.204.291,33 euros, de los cuales el 86,8% (6.255.779,62 euros) proceden de la venta de productos y servicios. El resto, 13,2% (948.511,71 euros) proviene del Programa de Ayudas ARINSER del Instituto Aragonés de Empleo para la integración socio-laboral de personas en situación o riesgo de exclusión a través de empresas de inserción.



Desde 2003, se observa un continuo crecimiento de los ingresos de las empresas de inserción, con la excepción de los años más duros de la crisis económica (2007-2010) en el que se produjo un retroceso de la actividad productiva.



3.2. Retorno económico

Pero junto a estos datos económicos, resulta fundamental conocer y visibilizar el retorno económico y social que tiene la labor de integración sociolaboral de los colectivos más vulnerables de las empresas de inserción.

Los principales indicadores de retorno económico son:

Retorno económico	
Beneficio Social de la inserción	2.865.483,28€
Ingresos públicos: SS.SS., IRPF e IVA	2.110.789,9€
Multiplicador social del gasto público	2,70
Retorno de las ayudas recibidas	2,23

En relación al Beneficio Social de la Inserción (BSI) que pone en relación el gasto público que genera una persona en situación o riesgo de exclusión en situación de desempleo (en concepto de ayudas económicas, de urgencia, comedores sociales, salud, etc.) y los ingresos que genera una persona cuando pasa a trabajar en una empresa de inserción al erario público (en concepto de impuestos cotizaciones a la Seguridad Social, etc.), asciende en 2018 a 2.865.483,28 euros (el Beneficio Social[1] estimado por puesto de trabajo de inserción y año en 2018 es de 15.323,40 euros).

Así, y dado que el volumen de ayudas percibidas en el año por las empresas de inserción ha sido de 948.511,71 euros en el marco del ARINSER, el multiplicador del gasto público para 2018 asciende a 2,70. Esto es, por cada euro que recibe una empresa de inserción en concepto de ayuda pública, lo devuelven a la sociedad multiplicado por 2,70.

Además, las empresas de inserción tienen importantes impactos económicos directos para las administraciones públicas. En concreto, el volumen de ingresos públicos que han generado las empresas de inserción aragonesas en 2018 vía IVA, IRPF, IS y cotizaciones Seguridad Social, asciende a 2.110.790,01. En consecuencia, se cifra el retorno del gasto público en 2,23, lo que significa que, por cada euro público invertido en las empresas de inserción, éstas devuelven 2,23 euros a las administraciones pública vía cotizaciones e impuestos.

[1] Estudio “Las empresas de inserción en Aragón: Características, evolución y futuro”, de la Universidad de Zaragoza (2004)

arei

Asociación Aragonesa
de Empresas de Inserción